

運輸安全マネジメントに関する取り組みについて

2022年7月5日

近江タクシー株式会社

近江タクシー株式会社は、お客さまの「安全・安心」のために、代表取締役をはじめとした社員全員が一丸となって輸送の安全性向上に取り組んでまいります。そのために社員の安全意識向上と安全教育の実施及びコンプライアンスを徹底し、輸送の安全確保に関して以下の取り組みを実施してまいります。

安全方針「安全はすべての業務に最優先する」

1. 輸送の安全に関する基本的な方針

代表取締役および役員は、安全第一の意識をもって事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、施設、車両及び社員(社員に準ずる者を含む。以下「社員」という。)を総合活用して輸送の安全を確保するための管理の方針その他事業活動に関する基本的な方針を事項に規定し、安全の確保に関する業務の実施状況等を踏まえ、必要に応じ見直すものとする。

代表取締役、役員及び社員の安全に係る行動規範(安全の基本理念、安全方針)は次のとおりとする。

- (1) 一致協力して輸送の安全の確保に努めること。
- (2) 輸送の安全に関する法令及び関連する規程(本規程を含む。以下「法令等」という。)をよく理解するとともに、これを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行すること。
- (3) 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めること。
- (4) 職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と認められる取り扱いをすること。
- (5) 事故、災害等が発生したときは人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な措置をとること。
- (6) 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保すること。
- (7) 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦すること。

(安全管理規程 第3条より)

輸送の安全に関する計画および実施について、策定(Plan)・実行(Do)・チェック(Check)・改善(Act)のサイクルを効果的に循環させることにより、輸送の安全性が向上できるよう、効果的な施策を実施し、社員全員が輸送の安全を念頭に置いて業務の遂行に努めてまいります。また、輸送の安全に関する情報については積極的に公表致します。

2. 輸送の安全に関する目標およびその達成状況

《2022年度年間重点目標》

「後退は 一息置いて 全集中 降りて見て 目で見て 再確認」

「駐車場 周囲をよく見て 全集中 見えない死角を 再確認」

「配車後は 一息置いて 全集中 急がば回れ 再確認」

《2022年度輸送の安全に関する目標》

【全体】

- (1)重大事故の発生件数 : 0件
- (2)有責事故の発生件数 : 65件以下(前年比15%減)
- (3)10万キロ当たり発生件数 : 1件未満
- (4)飲酒運転の根絶(飲酒検知事案の発生件数) : 0件
- (5)運転中の携帯電話取扱い防止 : 0件
- (6)労働災害・通勤途上災害の防止 : 0件

【乗用】

- (1)有責事故の発生件数 54件以下(前年比15%減)
 - ① 後退事故 : 29件以下(前年比15%減)
 - ② 歩行者・二輪車との事故 : 0件
 - ③ 交差点・横断歩道上での事故 : 13件以下(前年比15%減)

【貸切】

- (2)有責事故の発生件数 4件以下(前年比15%減)
 - ① 後退事故 : 1件以下
 - ② 歩行者・二輪車との事故 : 0件
 - ③ 交差点・横断歩道上での事故 : 0件

【その他】

- (3)有責事故の発生件数 7件以下(前年比9%減)

《2021年度の振り返り》

【2021年度輸送の安全に関する目標】

- (1)重大事故 : 0件
- (2)有責事故 発生件数 : 前年比30%減(53件以下)
10万キロ当たりの発生件数 0.697件未満
 - ①後退事故 : 前年比50%減(20件以下)
 - ②歩行者・二輪車との事故 : 前年比50%減(5件以下)
 - ③交差点・横断歩道上での事故 : 前年比50%減(10件以下)
- (3)飲酒運転の根絶(飲酒検知事案の発生件数) : 0件
- (4)運転中の携帯電話取扱い防止 : 0件
- (5)労働災害・通勤途上災害の防止 : 0件

【2021年度実績】

- (1)重大事故 : 0件
- (2)有責事故 : 前年比127%(78件発生)
 - ①後退事故 : 前年比146%(38件発生)
 - ②歩行者・二輪車との事故 : 0件
 - ③交差点・横断歩道上での事故 : 前年比112%(18件発生)
- (3)飲酒運転の根絶(飲酒検知事案の発生件数) : 1件
- (4)運転中の携帯電話取扱い防止
 - 運転中の携帯電話取扱い事案 : 2件

3. 輸送の安全のため講じた措置および講じようとする措置

≪2021年度実施状況≫

(1)代表取締役および安全統括管理者による事業所巡視

各種運動期間(全国交通安全運動(春・秋)、夏・年末の交通安全県民運動、年末年始の輸送等に関する安全総点検および年頭)に合わせ、代表取締役および安全統括管理者による事業所巡視を計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染症流行のため人の移動を制限しておりましたことから、回数を減らして巡視を実施し、感染拡大により巡回ができない場合はオンラインで乗務員・事務員に対して早朝点呼や訓示を行いました。



【代表取締役及び安全統括管理者・指導主任者による巡視、オンライン訓示】

(2)運行 CS 会議の開催

代表取締役、安全統括管理者および所長・統括運行管理者が出席し、安全・サービスに関する取り組み状況や計画を報告し、輸送の安全およびサービス向上を図りました。昨年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、4月、8月、10月、1月、2月については書面による報告のみといたしました。

(3)安全サービス推進委員会の開催

各営業所にSS(Safety・Service)サークルを編成し、小集団活動を行いました。
また代表取締役をはじめ、各営業所のSS委員長(乗務員代表)と現場管理者、安全統括管理者、本社関係者が出席する会議を年に4回開催し、四半期毎のSS推進活動にかかるPDCAサイクルの実施状況について、意見交換や情報共有をおこない、安全意識の高揚を図りました。また、本会議で出た意見について、各営業所のSS班長会議を通じて、各SSサークルの活動に反映しました。

(4)デジタルタコグラフチェック

全車両に搭載の「デジタルタコグラフ」から出力される運転行動に関するデータ(速度・急発進・急減速)を用い、個々の運転行動を数値データとして把握し、安全指導を実施しました。

(5)ヒヤリハット情報の活用、危険予知訓練(KYK)

各営業所のSSサークル(小集団活動)において、ヒヤリハット情報を収集し、分析した傾向と対策を乗務員教育に活用しました。また会社全体で情報共有を図るため、事例集を作成し、運行・車両会議において各営業所長に配布・周知し、SSサークル会議にて事例集を用いて従業員へ注意喚起を図り、事故の未然防止に努めました。

(6)ドライブレコーダー情報の活用

事故防止の取組みと接遇の向上を目的とし、全車両に搭載しているドライブレコーダー(常時録画型)の映像を定期的に確認し、安全面・接遇面での教育を行いました。

(7)適性診断の受診

独立行政法人自動車事故対策機構が行う適性診断を受診し、受診結果を受けて運行管理者が受診者に対して個人指導を行い事故未然防止に役立てました。

- ① 初任診断・・・乗務員選任前に受診
- ② 一般診断・・・3年毎に受診
- ③ 適齢診断・・・安全管理規程のとおり(62、65、68歳時以降は毎年受診)

(8)健康診断の受診

年2回(春・秋)の定期健康診断を実施して、タクシー乗務に携わる全従業員が受診しました。産業医や近江鉄道(株)健康管理室の保健師から健康管理指導を受け、要医師指導者には医療機関の受診を義務付け、健康管理の徹底を行いました。

(9)睡眠時無呼吸症候群

全乗務員を対象に睡眠時無呼吸症候群(SAS)のスクリーニング検査を実施し、その結果により医療機関での受診を徹底しています。SASに起因する様々な健康障害や健康起因事故の防止に努めています。

(10)脳ドックの受診

運行中乗務員の脳血管障害による健康起因事故の防止、および健康管理の観点から、64歳、69歳、72歳の乗務員を対象に頭部MRIの受診を実施し、健康起因事故の防止に努めています。

(11)冬季装備の徹底と実技研修の実施

冬季の安全輸送のためスタッドレスタイヤおよびチェーン、スコップを全車に搭載しました。また、チェーンの適切な装着が出来るよう実技研修を行いました。

(12)無事故表彰(個人別・営業所別)

乗務員の安全運転意識の高揚と自己管理による安全運転の実践で交通事故の未然防止を図ることを目的に、表彰を行いました。

(13)安全に関する独自の運動

毎月、事故防止、安全・サービス向上を目的に、各運動の日を定め実施しました。

- ①安全最重要日…毎月18日
- ②バック事故防止強化日…毎月9・19・29日
- ③安全・サービス強化日…毎月1日

≪2022年度実施計画≫

(1)運行管理計画

「2022年度 輸送の安全に関する計画」のとおり

4. 輸送の安全にかかわる情報の伝達体制その他の組織体制

「安全管理規程」参照

5. 輸送の安全にかかわる教育および研修の実施状況

(1)安全運転技能競技会

新型コロナウイルス感染症流行の為中止

(2)その他、乗務員・運行管理者等に対して、以下の教育および研修を実施しました。

- 新入乗務員研修
- 安全統括管理者による事故惹起者面談指導
- 事故再発防止研修
- 後退事故惹起者研修
- 短期間複数回事故惹起者研修
- 教習所講習(高齢者運転者講習・事故惹起者講習)
- 長欠乗務員への乗務復帰前研修

- ジャンボハイヤー乗務員選任研修
- 貸切バス乗務員研修
- 中型バス乗務員研修(初任、準初任研修)
- 大型バス乗務員研修(初任、準初任研修)
- 事務員研修(異動者対象)
- 点呼研修(運行管理者、補助者対象)
- 飲酒反応惹起者に対するアルコール研修
- 冬季装備品装着研修
- 街頭・ターミナル指導
- 運行管理者(一般・基礎)講習、整備管理者選任後研修



【写真:ジャンボハイヤー担当乗務員研修】

6. 輸送の安全にかかわる内部監査について

2021年11月4日に近江鉄道(株)倫理・内部統制部監査課により実施されました。

7. 一般乗用・乗合・貸切旅客自動車運送事業について(2022年4月1日現在)

(1) 運転者に係る情報

- ・正規雇用運転者数 : 94名(うち貸切16名)
- ・正規雇用以外運転者数 : 116名(うち貸切8名)

(2) 運行管理者及び整備管理者に係る情報

- ・運行管理者数 : 20名(うち貸切20名)
- ・運行管理補助者数 : 43名(うち貸切42名)
- ・整備管理者数 : 4名(うち貸切4名)

(3) 事業用自動車に係る情報

- ・一般乗用 : 265両(うち特定大型12両)
- ・一般乗合 : 1両
- ・一般貸切 : 20両(大型2両、中型8両、小型10両)

8. 安全統括管理者に係る情報

取締役業務部長 辰野 晃三

9. 安全管理規程

「安全管理規程」参照

10. 安全にかかわる投資について

近江タクシー株式会社では安全性の向上や事故防止、防犯およびサービスの向上のため全ての車両にドライブレコーダー及び車内防犯カメラを設置しています。2021年度につきましても、新たに導入した貸切バス2両にドライブレコーダーを取り付けました。

記録された映像および音声に関しては法令に定められている以外、第三者に提供することは一切ございません。個人情報の取り扱いに関しては関係法令および「近江鉄道グループ各社個人情報保護方針」を遵守し、厳格な取扱をしております。

以上

2022年度 輸送の安全に関する計画（タクシー・共通）

実施項目：月別		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
会議等	運行・車両会議	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	安全サービス推進委員会（全体会議）			○			○				○		◎	
	営業所安全サービス推進委員会（班長会議）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	所内会議（営業所）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	安全衛生委員会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
共通	SSサークル活動	第1Q			第2Q			第3Q			第4Q			
	運行管理者講習・試験				◎	○□		○		◎		○	□	
	業務部 新任事務員研修（点呼研修） ※管理者含む	←-----→												
	業務部 新入乗務員教育・研修	←-----→												
	業務部 短期間複数回事故惹起者研修	○												
	業務部 後退事故惹起者研修							←-----→						
	業務部 事故再発防止研修	←-----→												
	業務部 長欠乗務員の復帰研修（側乗指導）	←-----→												
	業務部 飲酒検知惹起者研修	←-----→												
	業務部 K Y T危険予知トレーニング（再発防止研修等実施時）	←-----→												
	業務部 ジャンボハイヤー担当乗務員選任研修	←-----→												
	業務部 ジャンボハイヤー担当乗務員全体研修											○	○	
	業務部・営業所 適性（初任・適齢・特定・一般）診断の受診及び指導	←-----→												
	業務部・真野 重大事故等惹起者研修	←-----→												
	営業所 全員研修（安全・CS）（※1）	←-----→												
	営業所 チェーン装着訓練								○	○				
	営業所 冬期装備										○	○	○	○
	営業所 ドライブレコーダー指導				○							○		
	営業所 街頭指導	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	営業所 デジタルタコグラフィック	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	真野 高齢乗務員講習	←-----→												
	真野 有責事故惹起者講習	←-----→												
	対応・訓練	安全運転技能競技会									○			
飲酒運転根絶対策		←-----→												
健康管理（定期健康診断）		○				○	○					○	○	
SASスクリーニング検査		○	○	○										
SAS有所見者面談（サーマルレポート）		○			○				○			○		
脳ドック検査										○	○			
テロ・犯罪対策、非常時無線訓練										○	○			
安全運動等	安全サービス最重要日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	後退事故防止強化日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	SS強化日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	前照灯早め点灯運動	○			○		○				○	○	○	
	ハイビーム切替運動	○			○		○				○	○	○	
各種運動	春・秋の全国交通安全運動	○					○							
	新入・夏・年末の交通安全県民運動	○			○						○		○	
	年末年始輸送の安全総点検									○	○			
	年末年始無災害運動									○	○			
	全国安全週間・労働衛生週間				○				○					
表彰・査察等	個人別・営業所別無事故表彰			○			○				○		○	
	内部監査（倫理内部統制部による）						○	○	○	○				
	運輸支局監査に準ずる模擬監査													
	代表取締役事業所巡視	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	安全統括管理者等事業所巡視	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

※1.....コンプライアンス、人権研修も同時実施

2022年度 輸送の安全に関する計画（貸切バス）

実施項目：月別		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
指導・教育・監督	業務部	短期間複数回事故惹起者研修	○											
	業務部	後退事故惹起者研修					←-----→							
	業務部	事故再発防止研修	←-----→											
	業務部	貸切バス乗務員（小型・中型・大型）初任・準初任研修	←-----→											
	業務部	冬季の道路（路面）における走行訓練									○	○		
	業務部	長欠乗務員の復帰研修（側乗指導）	←-----→											
	業務部	飲酒検知惹起者研修	←-----→											
	業務部	K Y T 危険予知トレーニング（再発防止研修等実施時）	←-----→											
	業務部・真野	重大事故等惹起者研修	←-----→											
	営業所	全員研修（安全・CS）（※1）	←-----→											
	営業所	チェーン装着訓練						○	○					
	営業所	冬期装備	○								○	○	○	
	営業所	街頭指導	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	営業所	デジタルタコグラフチェック	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	真野	高齢乗務員講習	←-----→											
	真野	有責事故惹起者講習	←-----→											
	一般的な指導・監督	営業所	事業用自動車を運転する場合の心構え	○										
		営業所	運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項		○									
		営業所	事業用自動車の構造上の特性			○								
		営業所	乗車中の乗客の安全を確保するために留意すべき事項				○							
営業所		主として運行する経路、路線及び交通状況の把握、留意すべき事項（高速道路走行訓練）					○							
営業所		危険の予測及び回避、緊急時における対応						○						
営業所		交通事故にかかわる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法							○					
営業所		非常時の措置								○				
営業所		健康管理の重要性									○			
業務部		安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法										○		
営業所		旅客が乗降するときの安全を確保のために留意すべき事項											○	
業務部		ドライブレコーダー指導の記録を利用した運転者の運転適性に応じた安全運転			○			○			○		○	
業務部・営業所		運転者の運転適性に応じた安全運転の指導（適性診断）	←-----→											
営業所		ヒヤリハット体験の自社内での共有	←-----→											
対応・訓練		飲酒運転根絶対策	←-----→											
	健康管理（定期健康診断）	○				○	○					○	○	
	S A S スクリーニング検査	○	○	○										
	SAS有所見者面談（サーマルレポート）	○			○			○			○			
	脳ドック検査									○	○			
テロ・犯罪対策、非常時無線訓練									○	○				
安全運動等	安全サービス最重要日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	後退事故防止強化日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	S S 強化日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	前照灯早め点灯運動	○			○		○			○	○		○	
	ハイビーム切替運動	○			○		○			○	○		○	
各種運動	春・秋の全国交通安全運動	○					○							
	新入・夏・年末の交通安全県民運動	○			○					○			○	
	年末年始輸送の安全総点検									○	○			
	年末年始無災害運動									○	○			
	全国安全週間・労働衛生週間				○			○						
表彰・査察等	個人別・営業所別無事故表彰			○			○				○		○	
	内部監査（倫理内部統制部による）						○	○	○	○				
	運輸支局監査に準ずる模擬監査			○						○				
	代表取締役事業所巡視	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	安全統括管理者等事業所巡視	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

※1……コンプライアンス、人権研修も同時実施