

2021年10月31日

各位

新名神高速道路 土山サービスエリア

【お詫び】カビが発生した可能性のある商品の販売について

この度、新名神高速道路土山サービスエリアの売店において販売した一部商品の中に、カビが発生したものが含まれていた可能性があることが判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまには、大変ご迷惑・ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件について管轄の保健所へ報告しております。

また、現在のところお客さまからの健康被害のお申し出はございません。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所 新名神高速道路土山サービスエリア 売店
2. 対象商品 「近江牛巻き寿司(ハーフ)」740円(税込) 消費期限:2021年11月1日
3. 販売個数 35個
4. 状況 2021年10月31日(日)18時00分頃、新名神高速道路土山サービスエリアにおいて、当該商品を購入したお客さまより、当該商品にカビのようなものが付着しているとのご連絡をいただき判明いたしました。
5. 対応 本件に関して、お心当たりのあるお客さまは、当該商品またはレシートをご用意のうえ以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。購入状況をお伺いしたうえでご返金させていただきます。なお、原因調査が終了するまで、当該商品の販売を中止いたします。

■お問合せ先

新名神高速道路 土山サービスエリア 電話 (0748) 66-8511 受付時間 9時~19時

以上