

2023年2月18日

各 位

近江鉄道株式会社

### 自動券売機における釣り銭の誤払いについて

この度、当社近江八幡駅において、自動券売機の釣り銭に誤払いがあったことが判明いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は、下記のとおりです。

### 記

1. 発生日時 2023年2月17日（金） 21時25分頃から22時08分頃まで

2. 発生場所 近江鉄道 近江八幡駅 自動券売機1台

3. 状 況

お客さまからの申し出をもとに駅係員が当該券売機を確認したところ、100円硬貨のコインホッパーに10円硬貨を、10円硬貨のコインホッパーに100円硬貨を誤って装填していたことが判明しました。これは、21時15分頃に行った釣り銭補填作業において誤って装填したことによるものです。

なお、当該時間中における乗車券発売件数は18件となります。

4. 再発防止

- ・現金の厳正な取り扱いについて再教育を行い、釣り銭装填時の確認体制を強化します。
- ・自動券売機コインホッパーの「100円」、「10円」表記を視認しやすくします。

5. お客さまへの対応

お申し出いただいたお客さまには、乗車券の購入時の状況をお伺いしたうえで、差額を返金させていただきます。

(1) 取扱駅

近江鉄道 近江八幡駅（始発～終電）

(2) お客さまのお問合せ先

近江鉄道株式会社 鉄道部

電話 (0749) 22-3303（平日 8:40～17:20）

以 上