

2026年6月25日

各位

新名神高速道路土山サービスエリア

アレルギー表示漏れに関するお詫びとお知らせ

この度、新名神高速道路土山サービスエリアのフードコートにおいて、お客さまにご提供していた商品のアレルギー原材料の一部について、表示漏れがあったことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当サービスエリアでは、本件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて従業員一同、全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 提供場所 土山サービスエリア内 フードコート
- (2) 販売期間 2026年5月8日(金)～2026年6月22日(月)
- (3) 対象商品 近江牛入り肉うどん
- (4) 内 容 上記対象商品に含まれるアレルギー原材料につきまして、券売機前掲示のアレルギー表示一覧表に「乳」「えび(コンタミネーション)」が漏れておりました。なお、現時点までに本件に起因する健康被害のお申し出はございません。

2. 判明した経緯 2026年6月22日(月)に実施した社内の定期監査にて漏れが判明しました。

3. 原因 誤ったアレルギー表示一覧表を出力し、そのまま掲示したため。

4. 対応
- (1) 判明後、該当のアレルギー表示一覧表を正しい表示へ訂正しました。
 - (2) 判明後、管轄の保健所に報告しました。
 - (3) Webサイトおよび当該フードコートに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。

5. 再発防止 アレルギー表示一覧表掲示時の相互チェック体制を強化します。

6. お客さまからのお問い合わせ先

本件により体調の異変を感じられた場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

新名神高速道路土山サービスエリア フードコート
電話 (0748) 66-8511 (受付時間 10:00～18:00)

以上