

2026年6月4日

各位

近江鉄道株式会社

運賃の過収受に関するお詫びとお知らせ

2026年6月3日（水）に、交通系ICカードを使って近江鉄道線にご乗車いただいた一部のお客さまに対し、運賃を過剰に収受していたことが判明いたしました。

ご乗車いただいたお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1 概要

(1) 発生日 2026年6月3日（水）

(2) 当該列車 貴生川駅6時52分発 普通列車 八日市駅行き

(3) 内容 当該列車の一部運行区間において運賃設定を誤り、ご乗車のお客さまから運賃を過剰に収受しました。

(4) 件数 1件

当該列車で貴生川駅から水口松尾駅までご乗車され、交通系ICカードで運賃をお支払いいただいたお客さま

(5) 過収受額 210円

2. 判明した経緯

お客さまが降車の際、運転士が運賃表示器の設定を確認したところ、誤りが判明いたしました。

3. 原因

貴生川駅出発の際に運転士が運賃設定を失念し、水口石橋駅で運賃設定をやり直した際に誤って設定したため。

4. 再発防止策

本事案を全運転士へ周知し、始発駅出発前における運賃設定の確認と機器設定時の再確認を徹底いたします。

5. お客さまへの対応

対象のお客さまにつきましては、カード番号・ご乗車日時・乗車駅・降車駅等をお伺いのうえ、返金対応をさせていただきます。お心当たりがございましたら、誠に恐れ入りますが、以下お問合せ先へご連絡ください。

6. 本件に関するお問合せ先

近江鉄道株式会社 鉄道部

電話 0749-22-3303（平日8:40～17:20）

近江鉄道 八日市駅

電話 0748-22-0165（年中無休 始発～終電）

以上