

2026年5月19日

各位

新名神高速道路土山サービスエリア

フードコート自動券売機の過収受に関するお詫びとお知らせ

この度、新名神高速道路土山サービスエリア フードコートにおいて、自動券売機1台の釣銭を入れ間違えていたため、釣銭の金額が不足する商品代金の過収受があったことが判明いたしました。ご利用いただいたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売場所 土山サービスエリア フードコート券売機4台のうち1台
- (2) 発生日時 2026年5月17日(日) 10:10~11:23
- (3) 内 容 自動券売機用の釣銭を充填する際、10円硬貨を100円硬貨装填口へ、100円硬貨を10円硬貨装填口へ、それぞれ誤って充填して販売を開始しました。そのため、現金をご利用されたお客さまへの釣銭の金額が不足することとなりました。  
お客さまからの過収受は合計7件1,260円で、1件の最大は270円です。

- 2. 判明した経緯 お客さまからのお申し出により判明いたしました。

- 3. 原因 従業員による釣銭硬貨の充填誤り

- 4. 再発防止策 金銭の取扱(釣銭装填)に関する従業員教育を再徹底するとともに、釣銭装填作業時に厳正な相互チェックを実施いたします。

- 5. 今後の対応 お心当たりのお客さまは、以下のお問い合わせ先にご連絡ください。状況をお伺いのうえ、ご返金の対応をさせていただきます。

- 6. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ

新名神高速道路土山サービスエリア フードコート  
電話(0748)66-8511(受付時間10:00~18:00)

以上