

2026年3月5日

各位

近江鉄道株式会社

### 運賃の過収受に関するお詫びとお知らせ

2026年3月3日（火）に、交通系ICカードを使って近江鉄道線にご乗車いただいた一部のお客さまについて、運賃を過剰に収受していたことが判明いたしました。

ご乗車いただいたお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。詳細につきましては、下記のとおりです。

### 記

#### 1 概要

(1) 発生日

2026年3月3日（火）

(2) 当該列車

高宮駅10時34分発 普通列車 近江八幡駅行き

(3) 内容

当該列車の一部運行区間において運賃設定が誤っており、ご乗車のお客さまより運賃を過剰に収受いたしました。

(4) 対象のお客さま

彦根駅から豊郷駅までご乗車になり、当該列車において交通系ICカードで運賃をお支払いいただいたお客さま

(5) 件数

1件1名（ICOCA1件）

(6) 過収受額計

300円

(7) 内訳

利用カード	乗車駅	降車駅	過収受額
ICOCA	彦根	豊郷	300円

#### 2. 判明した経緯

当該列車を利用したお客さまからお申し出があったこと、また今回の事案とは別の過収受事案が発生していたことを受け、ICOCA導入日の3月1日（日）からデータを収集できる3月4日（水）までのすべてのICカード取引明細を確認した結果、誤りが判明いたしました。

#### 3. 原因

当該列車の高宮駅出発準備の際、運賃設定を誤って設定したため。

#### 4. 再発防止策

本事案を全運転士へ周知し、機器設定時の再確認を徹底いたします。

#### 5. お客さまへの対応

対象のお客さまにつきましては、カード番号・ご乗車日時・乗車駅・降車駅等をお伺いのうえ、返金対応をさせていただきます。お心当たりがございましたら、誠に恐れ入りますが、以下お問合せ先までご連絡ください。

6. 本件に関するお問合せ先

近江鉄道株式会社 鉄道部

電話 0749-22-3303 (営業時間 平日 8 : 40～17 : 20)

近江鉄道 八日市駅

電話 0748-22-0165 (年中無休、営業時間 始発～終電)

以上