

2026年3月4日

各位

近江鉄道株式会社

### 運賃の過收受に関するお詫びとお知らせ

2026年3月3日（火）に、交通系ICカードを使って近江鉄道線をご乗車いただいた一部のお客さまについて、運賃を過剰に収受していたことが判明いたしました。

ご乗車いただいたお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

### 記

#### 1 概要

(1) 発生日

2026年3月3日（火）

(2) 当該列車

近江八幡駅 19時14分発 普通列車 貴生川駅行き

(3) 内容

当該列車の一部運行区間において運賃設定が誤っており、ご乗車のお客さまより運賃を過剰に収受いたしました。

(4) 対象のお客さま

当該列車で近江八幡駅から太郎坊宮前駅までご乗車になり、交通系ICカードで運賃をお支払いいただいたお客さま

(5) 件数

2件2名（ICOCA 1件・Suica 1件）

(6) 過收受額計

520円

(7) 内訳

利用カード	乗車駅	降車駅	過收受額
ICOCA	近江八幡	太郎坊宮前	260円
Suica	近江八幡	太郎坊宮前	260円

#### 2. 判明した経緯

太郎坊宮前駅でお客さまが降車の際、運転士が運賃表示器の設定を確認したところ、誤りが判明いたしました。

#### 3. 原因

当該列車の近江八幡駅出発準備の際、運賃設定を誤って設定したため。

#### 4. 再発防止策

本事案を全運転士へ周知し、機器設定時の再確認を徹底いたします。

5. お客さまへの対応

対象のお客さまにつきましては、カード番号・ご乗車日時・乗車駅・降車駅等をお伺いのうえ、返金対応をさせていただきます。お心当たりがございましたら、誠に恐れ入りますが、以下お問合せ先までご連絡ください。

6. 本件に関するお問合せ先

近江鉄道株式会社 鉄道部

電話 0749-22-3303 (営業時間 平日 8:40~17:20)

近江鉄道 八日市駅

電話 0748-22-0165 (年中無休、営業時間 始発~終電)

以上