

2025 年 7 月 10 日

各位

新名神高速道路土山サービスエリア

アレルギー表示漏れに関するお詫びとお知らせ

この度、新名神高速道路土山サービスエリアのフードコートにおいて、お客さまにご提供していた商品のアレルギー原材料の一部表示が漏れていた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 提供場所 土山サービスエリア フードコート
- (2) 販売期間 2025 年 5 月 12 日 (月) ～2025 年 7 月 7 日 (月)
- (3) 対象商品
 - ・黄金しょうゆラーメン
 - ・濃厚とんこつラーメン
 - ・黄金しょうゆラーメンミニ炒飯セット
 - ・濃厚とんこつラーメンミニ炒飯セット
- (4) 内 容 上記対象商品に含まれるアレルギー原材料について、「卵」の表示が漏れておりました。
なお、現時点までに本件に起因する健康被害のお申し出はございません。

2. 判明した経緯

2025 年 7 月 7 日(月)に実施した社内監査にて表示に漏れがあることが判明いたしました。

3. 原 因

アレルギー一覧表の更新作業時に、誤って「卵」の項目を削除したため。

4. 対 応

- (1) 判明後、直ちに正しい表示へ訂正いたしました。当該フードコートの全メニューについて自主点検を行い、他のメニューがすべて適正な表示であることを確認いたしました。
- (2) 判明後、管轄の保健所に報告いたしました。
- (3) 当サービスエリア Web サイトおよび当該フードコートに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。なお、本件により体調の異変を感じられた場合は、以下のお問合せ先までご連絡ください。

5. 再発防止策

- (1) アレルギー一覧表更新時の確認体制を強化いたします。
- (2) 社内監査および定期確認を強化いたします。
- (3) 従業員に対しアレルギー表示に関する教育を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ

新名神高速道路土山サービスエリア フードコート

電話 (0748) 66-8511 (受付時間 10:00～18:00)

以上