

2025年6月27日

各 位

近江タクシー(株)業務部

IVR(自動音声応答サービス)の導入につきまして

平素は近江タクシーに格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

標記の件につきまして、2025年7月1日(火)より、当社タクシー配車センターにおきまして下記の通り順次 IVR(自動音声応答サービス)を導入いたしますのでお知らせいたします。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 機能説明

お客さまからお電話をいただきますと自動音声流れます。

従来通りオペレーターとの通話を希望される場合は押しボタンの「1」を押してください。

押しボタンの「2」を押していただきますとお客様のご利用頻度が多い3か所の配車先をご案内します。

ガイダンスに流れる3か所のどちらかにお迎えの場合(即時配車のみご対応)は押しボタンのみでタクシーをお呼びいただけるサービスとなります。

配車依頼を確定していただいてから、もう一度おかけ直しいただけますと、車両のご準備状況や配車の取り消しができます。

ご予約のお電話やこれまで通りオペレーターとの通話を希望される場合は押しボタンひとつで繋がりますのでご安心ください。

IVR(自動音声応答サービス)に関するお問い合わせ

近江タクシー(株) 業務部

TEL : 0749-23-8016

FAX : 0749-21-3095