

2025年2月5日

各位

近江鉄道株式会社

列車ドアの誤開扉についてのお詫びとお知らせ

2025年2月5日（水）8時50分、近江鉄道本線米原駅にて、誤ってホームと反対側のドアを開扉した事象が発生いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげるとともに、再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2025年2月5日（水）8時50分
2. 発生場所 近江鉄道本線 米原駅（滋賀県米原市米原475）
3. 当該列車 普通列車 米原行き
（多賀大社前駅8時20分発、2両編成、3ドア車両、ワンマン列車）
4. 乗車人員 3名
※転落や怪我をされたお客さまはいらっしゃいませんでした。
5. 状 況 当該列車が同駅に到着後、乗務員が列車ドアを操作する際に、誤ってホームと反対側のドアを約2秒間開扉いたしました。
安全を確認したのちすべてのドアを閉扉し、ホーム側のドアを改めて開扉いたしました。
6. 原 因 乗務員が基本動作を怠り、ドア開扉の操作を誤ったため。
7. 再発防止策 （1）当該乗務員に対しては基本動作の徹底について再教育を実施いたします。
（2）全乗務員に対して基本動作を徹底し、お客さまの安全を担う職責の重さを改めて周知いたします。

以上