

2025年1月9日

近江鉄道株式会社

【お詫び】「ハッピーライドパス」「1DAY エンジョイパス」アンケートフォーム のシステム不具合について

「ハッピーライドパス」「1DAY エンジョイパス」アンケートキャンペーンにつきまして、システムの不具合により、アンケートの回答ができない事象が発生しておりました。

お客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

2025年1月6日に復旧いたしました。

今後同様の事象を発生させないように再発防止に取り組んでまいります。

本キャンペーンにつきましては、実施期間の延長および抽選結果の時期を下記の通り変更させていただきます。

実施期間:【延長前】 2024年12月27日(金)~2025年1月13日(月祝)



【延長後】 2024年12月27日(金)~2025年1月 **20日(月)**

抽選結果:【変更前】 2025年1月下旬頃に商品の発送をもって発表に代えさせていただきます。



【変更後】 2025年 **2月上旬頃**に商品の発送をもって発表に代えさせていただきます。

※抽選結果のお問合せはお答えできません。

アンケートのご回答は、こちらからお願いいたします。

<https://www.ohmitetudo.co.jp/railway/pickup/happyryde.rinnzi/>

繰り返しとなりますが、多大なるご迷惑をおかけしたことを、心よりお詫び申し上げます。

以 上