

2024年8月4日

各位

近江鉄道株式会社

列車ドアの誤開扉についてのお詫びとお知らせ

2024年8月3日（土）16時57分、近江鉄道本線貴生川駅にて、ホーム反対側のドアを誤って開扉した事象が発生いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげるとともに、再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2024年8月3日（土）16時57分
2. 発生場所 近江鉄道本線 貴生川駅（滋賀県甲賀市水口町虫生野 875）
3. 当該列車 普通列車 彦根行き
（貴生川駅 17時11分発、2両編成、3ドア車両、ワンマン列車）
4. 乗車人員 （発生時）約12名
※転落や怪我をされたお客さまはいらっしゃいませんでした。
5. 状況 下り貴生川駅行き電車が定刻で貴生川駅に到着し、通常どおりホーム側のドアを開扉後、折り返し彦根駅行きの電車として準備を行っている際に、誤ってホームと反対側のドアも開扉し、ホーム側含めすべてのドアが開扉した状態が約6秒間続きました。
安全を確認したのち一度すべてのドアを閉扉し、その後ホーム側のドアを改めて開扉いたしました。
6. 原因 乗務員が折り返しの際、操作するドアスイッチの取り扱いを誤ったため。
7. 再発防止策 （1）当該乗務員に対しては基本動作の徹底について再教育を実施します。
（2）全乗務員に対して今回の事象と安全を担う職責の重さを改めて周知し、安全意識の高揚と基本動作の徹底に努めます。

以上