

2024 年 4 月 23 日

各 位

近江鉄道株式会社

商品の代金過収受に関するお詫びとお知らせ

この度、八日市駅において、一部商品の代金を過剰に収受していたことが判明いたしました。  
ご購入されたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 概 要

- |           |                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------|
| (1) 販 売 日 | 2024 年 4 月 11 日（木）以降                                |
| (2) 販売場所  | 八日市駅                                                |
| (3) 対象商品  | 『鉄道むすめ「豊郷あかね」クリアファイル 2 種類セット』                       |
| (4) 販売個数  | 3 個（4 月 13 日（土）2 個、4 月 21 日（日）1 個）                  |
| (5) 内 容   | 対象商品の販売価格が 300 円（税込）であるところ、誤って 400 円（税込）で販売しておりました。 |

2. 判明した経緯

4 月 22 日（月）、本社において売上確認をしていたところ、誤った価格で販売していることが判明いたしました。

判明以降は、正しい価格で販売を継続しております。

3. 原 因

4 月 11 日（木）より駅での販売を開始した際、販売システムへの価格入力に誤りがあったため。

4. 再発防止策

販売前に販売価格の確認を徹底いたします。

5. お客さまへの対応

お心当たりのお客さまは、以下のお問合せ先までご連絡ください。

ご購入時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金させていただきます。

6. 本件に関するお問合せ先

近江鉄道株式会社 鉄道部

電話 （0749）22 - 3303（8：40～17：20）

以上