

## 移動等円滑化取組計画書

湖国バス株式会社

2019年12月27日

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

### I 現状の課題及び中期的な対応方針

#### (1) 旅客施設及び車両等の整備に関する事項

- ・当社が保有する乗合バス車両においては、2019年10月時点のノンステップバス導入率は、63.0%に留まっている。こうした現状を踏まえ、車両の更新と併せてノンステップバスの導入を推進し、2024年までにノンステップ車両の比率を70%以上にする。

#### (2) 旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項

- ・安全運行、サービス向上のため、全ての乗務員に対して年2回の乗務員研修を引き続き行う。

### II 移動等円滑化に関する措置

#### ① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ノンステップバス	・ノンステップバスを1台導入する。

#### ② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
障害者手帳アプリ 呈示での割引適用 とHPでの情報提供	・スマートフォン向けの障害者手帳アプリの呈示により障害者割引運賃を適用することで、お客様の利便性の向上に繋げるとともに、HPでもその旨を周知する。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
車内における情報提供の拡充	・行き先を音声だけでなく目視でも確認できるよう、車内の行き先表示器未搭載の車両に対して順次設置する。
障害者手帳アプリ呈示での割引適用とHPでの情報提供	・スマートフォン向けの障害者手帳アプリの呈示により障害者割引運賃を適用することで、お客様の利便性の向上に繋げるとともに、HPでもその旨を周知する。

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
乗務員の技術向上	・バス協会主催の運転技術を競う大会への出場を目的とし、全営業所で予選会を開催することにより、全乗務員の安全意識や、運転技術の向上を図る。
外部研修会・少人数グループでの勉強会	・車椅子乗降の介助など、お客様のサポートに関わるものを含む外部研修会への参加、少人数グループでの勉強会を引き続き行う。

Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

<ul style="list-style-type: none"> <li>・周囲に病院や福祉施設等があり、利用者も多い停留所について上屋とベンチの設置を先方と調整する。</li> <li>・ウェブサイトや電話で寄せられる利用者の意見を社内で共有するとともに、取組の改善に活用する。</li> <li>・職員のバリアフリーに対する理解度を深めるための教育を、従業員研修の内容に取り入れる。</li> <li>・バス車両におけるバリアフリーの主管課を本社・業務部として位置づけて、社として推進体制を構築する。</li> </ul>
---

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設 及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由

V その他計画に関連する事項

--

注1 IVには、IIについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、IIの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。