

旅客船事業 安全報告書（2009年度）



近江トラベル株式会社

ごあいさつ

平素は当社の旅客船をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当社旅客船事業は『安全・安心とお客さま目線に立って』を基本に輸送の安全確保に努めております。

本報告書は、海上運送法をはじめ諸関係法令に則り、船舶輸送の安全確保の取り組みと実態について2009年度を振り返るとともに、当社旅客船をご利用いただいておりますお客さまにご理解をいただくために公表するもので、みなさまからのお声もお聞かせいただき、安全輸送に役立ててまいります。

当社は、今後共「安全・安心」を基本に、引き続きお客さまに愛される旅客船事業運営に努める所存でございます。

近江トラベル株式会社

代表取締役 能 芝 明

1. 基本方針

旅客船事業において安全管理にかかわる全社的な意図および方向性を明確に示し、代表取締役をはじめ従業員全員に周知と実践徹底を図ります。

- ① 一致協力して輸送の安全確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する関係法令及び安全管理規程をよく理解すると共に、これを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- ④ 職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と認められる取扱いを致します。
- ⑤ 事故、災害等が発生したときは人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な措置を講じます。

- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。
- ⑧ 輸送の安全に関する情報については、積極的に公表します。

2. 安全目標

「船舶水難事故0」を目標に掲げ、おかげさまで2009年度は無事これを達成することが出来ました。

2010年度も更に「安全確保」に取り組んでまいります。

3. 事故等の発生状況と再発防止措置

① 船舶運航事故

事故はありません。

② 災害（地震、暴風雨、豪雪など）

災害による運航休止はありません。

③ インシデント（事故につながる可能性がある出来事）

報告事例はありません。

④ 行政指導等

行政指導は受けておりません。

4. 輸送の安全確保の取り組み

① 従業員教育・研修

お客さまの安全確保に役立つよう、社内安全教育の実施、および外部研修会

に参加しております。

◇社内研修会「船舶乗組員社内研修会（DVD視聴）」



◇外部研修会「船舶運行事業者を対象とする運輸安全マネジメント講習会」

主催：社団法人日本海事代理士協会

講演：「小規模海運事業者における安全管理の進め方」

② 船舶水難事故救助訓練

彦根水上安全協会、滋賀県警彦根警察署、地元団体と共催実施しております。

《観光船から火災発生、乗客の救助、消火訓練》



③ 船舶整備

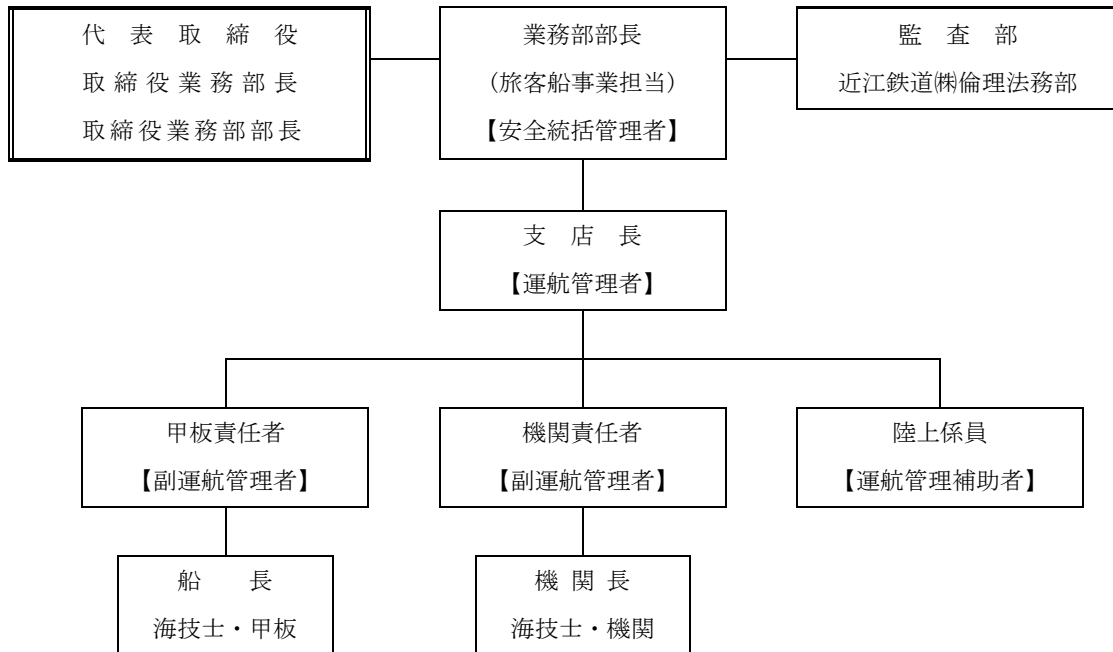
オフシーズンに船舶の整備を実施しております。

《造船所にて上架整備》



5. 安全管理の体制

当社では代表取締役をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。



職名	責務
代表取締役	事業において最高位で指揮、管理責任者
安全統括管理者	輸送の安全を確保するための管理業務統括責任者
運航管理者	船長の職務権限に属する事項以外の船舶の運航管理に関する統轄責任者
副運航管理者	運航管理に関し、運航管理者を補佐し、かつ運航管理者のうち特定の職務を分掌する
運航管理補助者	運航管理者または副運航管理者の職務を補佐する
陸上係員	陸上において、旅客の整理、誘導等の作業に従事する

6. お客さまとのコミュニケーション

① お客さまからのご意見

お客さまのご意見・ご要望、ご感想などをいただくために彦根港待合所に
”ご意見箱「お客さまの声」”を設置いたしております。ご利用者の皆さま
のご意見をいただき、活用に努めてまいります。

② お客さまへのご案内

お客さまが、安心して当社施設をご利用いただけるように社員一人ひとりが責任を持って安全で快適なサービスを提供してまいります。そのためには、お客さまのご協力も欠かせません。

施設ご利用に際しましては安全を確保するために「ご利用上のご注意」等をご理解いただき、ご協力くださるようお願いいたします。

※ 皆さまのご意見・ご感想、ご要望をお聞かせくださいませ。

〒522-0002

滋賀県彦根市松原町 3755

近江トラベル株式会社 旅客船課

TEL.0749-22-0619

FAX.0749-24-7999