

2010年度 安全報告書

〔 旅 客 船 事 業 〕



近江トラベル株式会社

【ごあいさつ】

平素はびわ湖の観光船ならびに敦賀・水島海水浴場への定期船「オーミマリン」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社旅客船事業では、常に安全・安心とお客さま目線で「お客さまの願い・要望・期待にお応えする」を基本に旅客輸送の安全最優先の取り組みを行ってまいりました。

本報告書は、海上運送法に基づく安全確保のための取り組みと安全の実態についてまとめ、弊社自らが振り返ることと、お客さまにご理解をいただくために作成いたしました。

今後も引き続き「運輸安全マネジメント体制」の充実を図り、お客さまに愛される旅客船運航に努力する所存でございます。

2011年6月

近江トラベル株式会社

代表取締役 森口正幸

【旅客船事業の営業概要】

びわ湖および敦賀湾内における一般旅客定期航路事業・旅客不定期航路事業を行なっております。

【営業内容】

《 営 業 所 》

オーミマリン彦根港支店 〒522-0002 滋賀県彦根市松原町 3,755

オーミマリン敦賀営業所 〒914-0061 福井県敦賀市蓬莱町 17-26

《一般旅客定期航路》

びわ湖 彦根～竹生島航路

〔常設運航区間〕（彦根～竹生島、彦根～多景島）

〔予約運航区間〕（竹生島～マキノ〔海津大崎〕～竹生島）

彦根～多景島航路

敦 賀 川崎～水島航路（川崎～色ヶ浜～浦底～水島）

《旅客不定期航路》

びわ湖 彦根 ～ 竹生島 ～ 長命寺航路

びわ湖全域航路

敦 賀 敦賀湾内周遊航路

1. 基本方針

旅客船事業において安全管理にかかわる全社的な意図および方向性を明確に示し、代表取締役をはじめ従業員全員に周知と実践徹底を図ります。

- ① 一致協力して輸送の安全確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する関係法令及び安全管理規程をよく理解すると共に、これを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- ④ 職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と認められる取扱いを致します。
- ⑤ 事故、災害等が発生したときは人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な措置を講じます。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。
- ⑧ 輸送の安全に関する情報については、積極的に公表します。

2. 安全重点目標

2010年度、「さらに安全・安心で信頼される湖上交通会社を築き上げること」を目標に掲げ、無事故を継続することができました。

- (1) お客さま乗下船時の安全誘導
- (2) 安全管理規程および諸基準の確実な遵守
- (3) 「目配り、気配り、思いやり」

2011年度も関係法令、社内規程に則り、絶対の「安全・安心」確保に努めます。

3. 事故等の発生状況と再発防止策

2010年度、旅客船事業における事故、災害、インシデント、行政指導等はありませんでした。

4. 安全確保のための取り組み

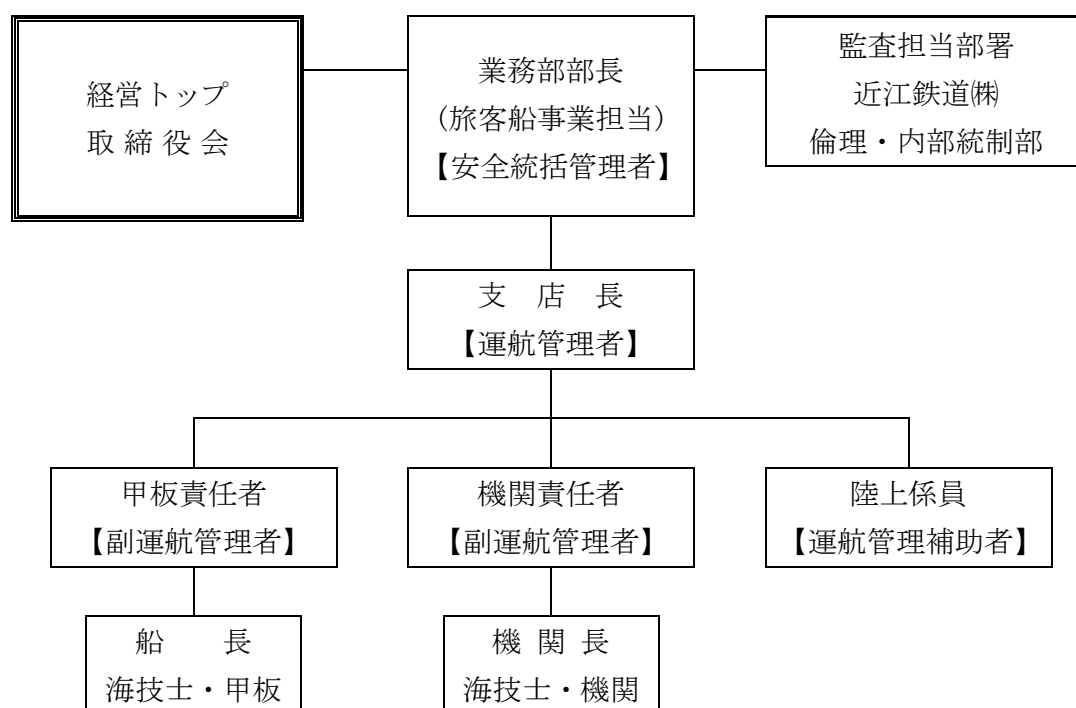
お客さま、従業員の安全確保に役立てるよう社内外の訓練・研修会等で、安全について理解を深め実践しました。

- 乗組員研修会（2010年6月23日）
主催：近畿旅客船協会
講演：「港則法及び海上交通安全法の一部改正について」
「旅客船の安全運航について」他
- 船舶水難事故救助訓練（2010年6月26日）
主催：彦根地方水上安全協会、彦根警察署
内容：観光船とプレジャーボートが衝突、炎上を想定した避難、救助、消火訓練
- 安全統括管理者、運航管理者研修会（2011年3月14日）
主催：近畿運輸局
講演：「旅客船の安全航行について」
「運輸安全マネジメント制度の充実に向けて」
- 安全管理研修会（2011年3月28日）
本社管理部門社員を対象とした「旅客船の安全管理体制研修」を実施

5. 安全管理の体制

2006年11月に「安全管理規程」を制定し、代表取締役をトップとする安全管理体制の更なる構築に向け運用および遵守しております。

(1) 安全管理組織



職名	責務
代表取締役	事業において最高位で指揮、管理責任者
安全統括管理者	輸送の安全を確保するための管理業務統括責任者
運航管理者	船長の職務権限に属する事項以外の船舶の運航管理に関する統轄責任者
副運航管理者	運航管理に関し、運航管理者を補佐し、かつ運航管理者のうち特定の職務を分掌する
運航管理補助者	運航管理者または副運航管理者の職務を補佐する
陸上係員	陸上において、旅客の整理、誘導等の作業に従事する

(2) 内部監査

2010年2月、安全監査を依頼している近江鉄道株式会社で「安全管理体制に係る内部監査規程」が制定され、主管部署である近江鉄道株式会社、倫理・内部統制部の監査を受け、指摘・改善事項については改善計画を策定し、実践しております。

(3) 経営トップの巡視

代表取締役をはじめとする経営トップは、安全管理の状況確認と充実を図るために、事業所を巡視するとともに、合わせて従業員とコミュニケーションを図り、運輸安全マネジメント体制の更なる構築に努めております。

6. お客様のご意見をお聞かせください。

より「安全・安心」で信頼される観光船運航を目指すために、お客様のご意見を彦根港に設置いたしております。

みなさまのご意見をお聞かせいただきたくお願い申し上げます。

近江トラベル株式会社 業務部旅客船課

〒522-0002

滋賀県彦根市松原町 3755

TEL. 0749-22-0619

9:00~16:40 (12/30, 31 を除く)

FAX. 0749-24-7999