

2019 年 9 月 24 日

お客さま各位

近江鉄道株式会社

賞味期限誤表示商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「八幡山ロープウェー」内の売店において、賞味期限表示に誤りのある商品を販売していたことが判明いたしました。

購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、本件につきましては関係当局への報告を行っております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販売場所：「八幡山ロープウェー」内売店 滋賀県近江八幡市宮内町
- (2) 対象商品：「もちり黒豆ごはん」680 円（税込）
- (3) 販売日時：2019 年 9 月 20 日（金）13 時 30 分頃
- (4) 販売個数：1 個
- (5) 内 容：本来 2020 年 3 月 1 日とすべき賞味期限が 2020 年 2 月 30 日と誤って印字された商品を販売いたしました。なお、販売価格に誤りはありません。

2. 判明経緯 陳列商品の賞味期限チェック時に係員が気づき判明いたしました。

3. 原 因 製造時に誤った賞味期限が印字された本件商品に対し、入荷時、陳列時および販売時の確認が不十分だったため。

4. 再発防止 (1) 入荷時、陳列時および販売時に行っている賞味期限印字の確認作業を徹底いたします。

(2) 製造元に対して、賞味期限を印字する際の確認を徹底するよう申し入れました。

5. 対 応 当該商品をご購入されたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで交換・返金等の対応をさせていただきます。

6. お問合せ先 八幡山ロープウェー 0748-32-0303（受付時間：9 時～17 時 ※年中無休）

以 上