

2019年9月5日

各 位

近江タクシー株式会社

迎車料金の誤収受に関するお詫びとお知らせ

この度、当社水口営業所において、迎車料金を誤って収受していたことが判明いたしました。
ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係者の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしました事を、深くお詫び申し上げます。
今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。
なお、本件につきましては関係当局への報告を行っております。
詳細は、下記のとおりです。

記

1. 概要

(1) 発生日

2019年6月15日(土)

(2) 誤収受のあった乗車時間・区間

①15:46頃 甲西駅北口から湖南市内 1件

②16:36頃 甲西駅北口から湖南市内 1件

③17:08頃 甲西駅北口から湖南市内 1件

(3) 内容

通常運賃のみ収受すべきところ、誤って迎車料金(200円)を加算し、収受いたしました。

2. 判明の経緯

上記③の乗車区間にご乗車されたお客さまから8月22日(木)にご指摘があり、社内調査の結果、同一乗務員において①、②の事象が判明いたしました。

3. 原因

当該乗務員が迎車料金の取り扱いを誤ったため。

4. 再発防止策

迎車料金の取り扱いについて社内教育を再度実施し、再発防止に全力を挙げて取り組んでまいります。

5. お客さまへの対応

お申し出いただいたお客さまに、ご利用時の状況をお伺いしたうえで、迎車料金を返金させていただきます。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ先

近江タクシー株式会社 業務部(平日8:30~17:30)

電話(0749)23-8016

以 上