

2020年11月16日

お客さま各位

近江鉄道株式会社

料金の過剰收受に関するお詫びとお知らせ

この度、当社彦根駅にて販売した当社オリジナルグッズ「電車に乗せて♪メッセージ memo」、「鉄道コレクション近江鉄道900形あかね号2両セット」において、料金を過剰に收受していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係のみなさまにはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売日時 2020年11月14日（土） 11時50分から12時45分まで
2. 販売場所 近江鉄道 彦根駅
3. 対象商品 ①「電車に乗せて♪メッセージ memo」 3個
②「鉄道コレクション近江鉄道900形あかね号2両セット」 1個
4. 販売価格 ①【正】 540円（税込）【誤】 600円（税込） 差額 60円
②【正】 2,340円（税込）【誤】 2,600円（税込） 差額 260円
5. 判明した経緯 当該商品は、「埼玉西武ライオンズ応援感謝キャンペーン（実施期間：11月10日～23日まで）」において、11月10日（火）より通常価格より10%割引をして販売しておりましたが、14日（土）上記時刻については割引をせずに通常価格にて販売していたことに従業員が気づき、判明いたしました。
なお、判明以降は正しい価格（10%割引後の価格）で販売をしております。
6. 原因 販売担当者が、当該キャンペーン価格（10%割引後の価格）で販売することを失念し、通常価格で販売したため。
7. 再発防止策 従業員に対し、販売前に価格を再確認することを徹底いたします。
8. お客さまへの対応
上記期間中に当該商品をお買い求めいただきましたお客さまには、ご購入時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金させていただきます。
9. 本件に関するお客さまからのお問合せ
近江鉄道株式会社 鉄道部（平日8:30～17:30）
電話 （0749）22-3303

以上