

2019年7月30日

各 位

近江鉄道株式会社

自動券売機における釣り銭の誤払いについて

この度、当社八日市駅において、自動券売機の釣り銭に誤払いがあったことが判明いたしました。ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。詳細は、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2019年7月29日（月） 22時00分頃から23時10分頃まで

2. 発生場所 近江鉄道 八日市駅 自動券売機1台

3. 状 況

最終電車出発後、駅係員が当該券売機を確認したところ、100円硬貨のコインホッパーに10円硬貨を10円硬貨のコインホッパーに100円硬貨を誤って装填していたことが判明しました。これは、21時38分頃に行った釣り銭補填作業において誤って装填したことによるものです。

なお、当該時間中における乗車券発売件数は14件となります。

4. 再発防止策

- ・自動券売機コインホッパーの「100円」、「10円」表記を視認しやすくします。
- ・現金の厳正な取り扱いについて再教育を行い、釣り銭装填時の確認体制を強化します。

5. お客さまへの対応

お申し出いただいたお客さまには、乗車券の購入時の状況をお伺いしたうえで、差額を返金させていただきます。

(1) 取扱駅

近江鉄道 八日市駅（始発～終電）

(2) お客さまのお問合せ先

近江鉄道株式会社 鉄道部

電話（0749）22-3303（平日8：30～17：30）

以 上