

2019年3月1日

お客さま各位

近江鉄道株式会社

料金の過剰収受に関するお詫びとお知らせ

この度、当社貴生川駅にて販売した当社オリジナルグッズ「ラストランステッカーレプリカ」において、料金を過剰に収受していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係のみなさまにはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売日時 2019年3月1日（金） 5時50分から6時00分まで
2. 販売場所 近江鉄道 貴生川駅
3. 対象商品 「ラストランステッカーレプリカ」
4. 販売価格 【正】200円（税込） 【誤】300円（税込）
5. 販売数 4枚
6. 判明した経緯 当該駅で対象商品を販売開始後、他の駅の係員より、販売POPに記載された価格に誤りがある旨の連絡を受け、判明いたしました。  
なお、判明以降は、正しい価格で販売をいたしております。
7. 原因 販売POP作成時に確認作業を怠ったため。
8. 再発防止策 従業員に対し、販売POP作成時の確認作業、及び適正な料金収受の重要性の教育を徹底し、再発防止に努めます。
9. お客さまへの対応  
上記期間中に当該商品をお買い求めいただきましたお客さまには、ご購入時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金させていただきます。
10. 本件に関するお客さまからのお問合せ  
近江鉄道株式会社 鉄道部（平日8:30～17:30）  
電話 （0749）22-3303

以上