

2020年4月26日

お客さま 各位

近江鉄道株式会社自動車部
湖国バス株式会社業務部

5月7日以降緊急事態宣言が延長された際の各種定期券の払い戻しについて

平素は当社バスをご利用くださりまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月16日から5月6日までの間、緊急事態宣言が全都道府県に発令され、5月7日以降緊急事態宣言が延長されることが懸念されております。

これを受けて、お使いいただいている各種定期券の払い戻しについて、下記の通り払い戻し対応を予定しております。

なお、緊急事態宣言の期間延長の有無および発表時期によって、払い戻し方法を変更する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

記

1. 特例期間

2020年 5月10日（日）まで

2. 対象となるお客さま

緊急事態宣言の期間延長に伴い、各種定期券の払い戻しを希望されるお客さま

3. 対象となる定期券

全定期券

4. 払い戻し窓口

路線バス各案内所、近江トラベル各支店、郵送での対応 ※詳細は別紙

5. 払い戻し概要

① 2020年4月以前から有効な定期券

⇒特例期間内にお申出の際には、4月26日まで払戻計算日を遡り、手数料を差し引き払い戻しします。

(例) 4/1から有効の220円区間の6カ月通勤定期券を払い戻しされた場合

49,900円 - 220円 × 2回 × 26日間 - 520円 (手数料) = **37,940円 (払い戻し金額)**

② 2020年5月以降に有効な定期券

⇒一度も定期券を利用されていないものとして、手数料を差し引かず全額払い戻しします。

※特例期間経過後（5月11日以降）の払い戻しは、弊社規定に基づいて通常の払い戻しをいたします。

※弊社規定により払い戻し手続きをおこなった場合、払い戻し金額がない場合がございます。

※緊急事態宣言の期間延長の有無および発表時期によって、払い戻し方法を変更する可能性があります。

6. お問い合わせ先

近江鉄道株式会社自動車部バス営業課

TEL 0749-22-3306 (平日のみ、8:30~17:40)

以 上

(別紙)

払い戻し対応窓口の営業について

●各案内所の営業時間

・石山案内所

営業時間：10：00～17：00

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：10：00～19：00

定期券発売期間中を除く定休日：水・金・土・日祝

・瀬田案内所

営業時間：10：00～17：00

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：10：00～19：00

定期券発売期間中を除く定休日：火・木・土・日祝

・草津案内所

営業時間：10：00～17：00

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：10：00～19：00

定期券発売期間中を除く定休日：火・木・土・日祝

・野洲案内所

営業時間：10：00～16：30

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：10：00～19：00

定期券発売期間中を除く定休日：火・木・土・日祝

・日野案内所

営業時間：9：00～17：00

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：9：00～17：00

定期券発売期間中を除く定休日：土・日祝

・八日市営業所

営業時間：9：00～18：00

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：10：00～18：00

定期券発売期間中を除く定休日：なし

・米原案内所

営業時間：9：00～16：00

定期券発売期間中（毎月26日～1日の土日祝以外）の営業時間：9：00～17：00

定期券発売期間中を除く定休日：火・木・土・日祝

・長浜駅前案内所

営業時間：10：00～16：30

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：9：30～18：00

定期券発売期間中を除く定休日：日祝

・木之本観光案内所

営業時間：9：00～17：00

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：9：00～17：00

定期券発売期間中を除く定休日：なし

・マキノ観光案内所

営業時間：9：00～17：00

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：9：00～17：00

定期券発売期間中を除く定休日：なし

・近江トラベル各支店

営業時間：月～金曜日 10：00～18：00

※2020年5月2日(土)～2020年5月6日(水)は営業を休止しております。

定期券発売期間中（毎月26日～1日）の営業時間：

月～金曜日 10：00～19：00

土・日祝 10：00～13：00、14：00～18：00

定期券発売期間中を除く定休日：土・日祝

●郵送での払い戻し対応について

お持ちの定期券と公的証明書のコピー、払い戻し申込用紙を同封し簡易書留で下記の宛て先までお送りください。確認後、5月末以降にご指定の口座に振り込みます。

※現金書留の送料と振込手数料はお客さまのご負担となります。

（振込手数料は払い戻し金額から差し引きます。）

※簡易書留以外で送付された場合、払い戻しを受け付けない場合があります。

※5月11日以降の消印のものは通常通り払い戻しいたします。。

※払い戻し申込用紙を印刷できない方は、必要事項を手書きでお送りください。

・定期券の送り先

〒522-8503

滋賀県彦根市駅東町15番1

近江鉄道株式会社自動車部

(参考) 払い戻し手数料

	3万円未満	3万円以上
滋賀銀行	110円	330円
他行	440円	660円

定期券払い戻し申込用紙（郵送用）

申込日：2020年 月 日

お名前：	連絡先：
住所：	
振込口座：銀行名（ ） 支店名（ ） 口座種別（ 普通 ・ 当座 ）、口座番号（ ）	
定期券種別：通勤定期券・通勤定期回数券・通学定期券・通学定期回数券 通学学期定期券・小判手形・その他（ ）	
定期券区間： から まで	
有効期間： 年 月 日から 年 月 日まで	
添付する公的証明書：	

お客様の個人情報は当社個人情報保護方針に則り厳正に取扱い、定期券の払い戻し以外の目的で使用しません。

定期券払い戻し申込用紙（郵送用）

申込日：2020年 4月 30日

お名前： 記入例	連絡先： 0749-22-3306
住所： 滋賀県彦根市駅東町15番1	
振込口座：銀行名（ 滋賀銀行 ） 支店名（ 彦根駅前支店 ） 口座種別（ 普通 ）・ 当座 ）、口座番号（ 111111 ）	
定期券種別 通勤定期券 通勤定期回数券・通学定期券・通学定期回数券 通学学期定期券・小判手形・その他（ ）	
定期券区間： 近江八幡駅 から 三井アウトレットパーク まで	
有効期間： 2020年 4月 1日から 2020年 9月 30日まで	
添付する公的証明書： 運転免許証（学生証・保険証等も可）	