

2020年3月2日

お客さま各位

近江鉄道株式会社自動車部

## 新型コロナウイルス発生に伴う学生の方向け定期券の払い戻しについて

いつも当社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症対策のため、2020年2月28日に文部科学省より全国の教育委員会へ、小学校・中学校・高等学校及び特別支援学校等について一斉休校が発表されております。

これを受けて、2020年2月末に購入された2020年3月1日以降有効の学生の方向け定期券を払い戻しされるお客さまへの**特例措置として2020年3月4日（水）までのお申し出については、払い戻し手数料のみ差し引いて払い戻し**いたします。

### 記

#### 1. 特例措置期間

2020年3月4日（水）まで

#### 2. 対象となるお客さま

新型コロナウイルスの感染症対策に伴い、通学先の学校（小学校・中学校・高等学校及び特別支援学校等）が休校となったため、学生の方向け定期券の払い戻しを希望されるお客さま。

#### 3. 払い戻しの取り扱い

2020年2月末に購入された、2020年3月1日以降有効の学生の方向けの定期券に限り、2020年3月4日（水）までのお申し出については、所定の手数料（520円）のみ差し引き払い戻しいたします。

また、通用期間前のみ払い戻しをする学生の方向け定期券についても、3月4日（水）までのお申し出については手数料を差し引き払い戻します。

※2020年3月以前に有効な学生の方向け定期券は通常の払い戻し対応をいたします。

（例）2月26日に購入された3月以降有効な180円区間の通学定期券を3月2日に払い戻した場合

特例措置：6,480円（通学定期券額）－520円（払い戻し手数料）＝**5,960円**

通常：6,480円－360円（往復運賃）×2日（定期券）使用日－520円＝**5,240円**

#### 4. 払い戻し対象の定期券

通学定期券、通学学期定期券、通学定期回数券、立命館守山専用学生定期券、青春フリー定期券、高校生限定定期券、守山北高定期券、スーパー学割定期券

#### 5. お問い合わせ先

近江鉄道株式会社自動車部バス営業課 TEL 0749-22-3306（平日のみ、8：30～17：40）

以 上