

2019年10月1日

各 位

近江鉄道株式会社

誤った割引率を適用した近江鉄道バス IC カードの発行およびチャージに関するお詫びとお知らせ

この度、立命館大学びわこ・くさつキャンパス内にある当社案内所において、誤った割引率を適用して、近江鉄道バス IC カードの発行およびチャージを行った事実が判明いたしました。

ご利用いただいたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については、判明後速やかに関係当局へ報告をしております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 概 要

(1) 発生期間

2019年9月29日（日）9時43分頃から10時54分頃まで

(2) 発生場所

立命館大学 ターミナル案内所

(3) 該当するお客さま

7名

（内訳）新規発行2名（ご利用可能金額不足合計額 140円）

新規発行およびチャージ1名（ご利用可能金額不足額 800円）

チャージのみ4名（ご利用可能金額不足合計額 570円）

2. 原 因

消費税率引き上げに伴う割引率改定に向けたデータの変更作業において、発券システムおよびチャージ機の設定内容を十分に確認せず発行およびチャージを行ったため。

3. 判明した経緯

9月29日（日）11時20分頃、当該案内所の窓口係員が新規発行する際にご利用金額が誤っている事に気づき、判明いたしました。

4. 再発防止策

発券システムおよびチャージ機の設定時に、動作確認を複数名で行うなど、確認体制の強化を図ります。

5. お客さまへの対応

上記内容に該当されるお客さまは、ご利用時の状況などをお伺いのうえ、新たに IC カードを発行し、不足額およびお客さまがお持ちの IC カード内残額を統合した上でお渡しさせていただきます。お手数ではございますが、以下のお問合せ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<お問合せ先>

近江鉄道株式会社 自動車部

電話（0749）22-3305（平日 8：30～17：40）

以 上