

2015年9月7日

各 位

近江鉄道株式会社

### 路線バスの未完遂走行に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の路線バス浜街道線において、2015年9月3日（木）20時30分 草津駅西口発 近江大橋口行きの際にて、乗車されていたお客さまが全員降車後、運転手の判断で終点まで行かず引き返していた事態が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆様にはご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今後このような事態が生じないように、一層の社員教育・管理体制強化に努めて参る所存でございます。

詳細は以下のとおりです。

### 記

#### 1. 発生日時、系統

日 時 2015年9月3日（木）

路線名 浜街道線（20時30分 草津駅西口発 近江大橋口行き）

#### 2. 路線バス未完遂走行の発生状況

（1）20時30分 当該バスが乗客を乗せて草津駅西口バス停を発車

（2）20時37分頃 起点（草津駅西口バス停）より約2.7kmの下笠中央バス停で全ての乗客が降車

（3）20時40分頃 終点（近江大橋口バス停）の約3.6km手前で引き返す

#### 3. 原因

お客さま全員が降車され、運転手（男性40才 経験4年11ヶ月）の判断で、終点までの走行を実施せず、運行を終了したため。

#### 4. 判明経緯

一般の方からの通報を受け、社内調査を進めた結果、判明いたしました。

#### 5. 再発防止策

（1）当該運転手に対して、路線バス運行に対する責任について再教育いたします。

（2）全運転手に対して、当該事案を周知し再発防止に努めます。

以 上