

2023 年 2 月 27 日

各位

土山ハイウェイサービス株式会社

パウンドケーキの中が一部生焼けの商品販売に関するお詫びとお知らせ

この度、土山サービスエリア下り線側「特設ブース」において、パウンドケーキの内部が一部生焼け状態の可能性がある商品を販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売日時 2023 年 2 月 25 日（土）10 時から 11 時ごろ
2. 発売場所 土山サービスエリア下り線側「特設ブース」
3. 対象商品 パウンドケーキ・チョコ（1 本） 税込価格：350 円
※消費期限はいずれも 2023 年 3 月 2 日（木）
4. 販売個数 4 本
5. 製造元 滋賀県立甲南高等学校（滋賀県甲賀市甲南寺庄 427）
6. 状況 当日、当該ブースにて購入した当サービスエリア・テナントスタッフより申し出があり判明しました。
7. 原因 パウンドケーキ・チョコ製造時、オーブンの温度が低かった事及び焼く時間が短かったことが原因であると推測されます。
8. 再発防止策 パウンドケーキ 1 本の販売を中止し、パウンドケーキのカットケーキ販売に変更いたします。
9. 対応 お心当たりのあるお客さまは下記連絡先までお問合せください。
状況をお伺いのうえ、代金をご返金させていただきます。
なお、判明後、直ちに当該商品の販売を中止、パウンドケーキ・チョコ及びクランベリー（1 本）以外の商品を確認し、他に同様の商品がないことを確認したうえで、営業をしております。
また、当社 Web サイトに「パウンドケーキの中が一部生焼けの商品販売に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、お申し出はございません。

■本件に関するお問い合わせ先

土山ハイウェイサービス株式会社 電話（0748）66-1660（受付時間：全日 9:00～20:00）

以上