

2012年1月19日

各 位

近江鉄道株式会社
管理部総務課（広報担当）

ホーム反対側ドアの誤開扉について

2012年1月19日（木）20時27分、当社八日市線・近江八幡駅において、ホーム反対側ドアを誤って開扉させた事象が発生しましたのでお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2012年1月19日（木）20時27分
2. 発生場所 八日市線・近江八幡駅（滋賀県近江八幡市鷹飼町616）
3. 当該電車 下り普通列車 八日市駅20時08分発近江八幡行
（近江八幡駅20時27分着、2両編成、3ドア車両、ワンマン電車）
4. 状況など
 - （1）当該電車が近江八幡駅に到着し、通常のドア扱いをしましたが、誤ってホームと反対側のドアも開扉いたしました。
 - （2）当該電車は折り返し運転のため、運転士が反対側の運転台に移動するまでの間、ドアが開いたままとなりました。
 - （3）お客さま（約15名）に、怪我はございません。また、運休および遅延など運転状況への影響はありませんでした。
5. 再発防止策
 - （1）当該職員に対して基本動作の徹底について再教育を実施します。
 - （2）全職員に対して基本動作を徹底し、お客さまの安全を担う職責の重さを改めて周知徹底します。

以 上