

2011年12月14日

各位

近江鉄道株式会社
管理部総務課（広報担当）

河辺の森駅での電車過走およびホーム外でのドア誤開扉についてのお詫び

2011年12月11日（日）15時55分、当社「河辺の森駅」において、下り電車が所定の停止位置を約20m行き過ぎ、一部のドアがホームから外れた状態でドアを誤開扉するという事象が発生いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑・ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時 2011年12月11日（日） 15時55分
2. 発生場所 河辺の森駅（滋賀県東近江市建部下野町1241-2）
3. 当該電車 普通列車日野行き
（高宮駅15時35分発、2両編成、3ドア車両、ワンマン電車）
ご乗車のお客さま 約20名
4. 運転士 男性運転士（23歳） 経験4カ月
5. 状況
 - （1）当該電車が河辺の森駅に到着する際、ブレーキ時期が遅れ非常ブレーキをかけましたが間に合わず、所定の停止位置から20m、ホームからは約15m過走し停車しました。
 - （2）停車後、降車されるお客さま（1名）への対応として、ホームに接している1両目最後部ドアから降車していただきましたが、ホームから外れた1両目最前部のドアも開扉したままとなりました。
 - （3）誤開扉の1両目最前部からの降車はなく、お客さま（約20名）に、怪我はございません。
6. 再発防止策
 - （1）当該乗務員に対しては基本動作の徹底について再教育を実施します。
 - （2）全乗務員に対して基本動作を徹底し、お客さまの安全を担う職責の重さを改めて周知徹底します。

以上