

2011年10月18日

各 位

近江鉄道(株)総務課(広報担当)

列車運転士が乗務中に私物の携帯機器を使用した事象について

当社運転士が、折り返し待機中に私物の携帯機器を使用したという事象が判明いたしましたのでご報告いたします。

今回の件につきましては、運転士としてあるまじき行為であり、お客さまにご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。

今後、二度とこのようなことがないように、改めて全運転士への指導を徹底し、信頼回復に努めてまいります。

概略は下記の通りです。

記

1. 発生日時

2011年10月17日(月) 22時54分頃

※お客さまからご指摘いただいた時刻

2. 私用携帯機器(アイポッドタッチ)を操作した時間

米原駅折り返し待機中(22時40分～22時54分)

3. 当該列車

普通列車(米原駅22時55分彦根駅行き)

4. 当該係員

列車運転士(男性30歳)

5. 事実判明に至る経緯

当該列車が米原駅22時36分に到着後、3名のお客さまを確認。降車されたことを確認しドアを閉じる。

折り返し22時55分彦根行列車とするため、運転台のスイッチ整備完了後、運転台を交代し、ホーム側ドアの開放を失念したまま、乗務カバンより携帯機器(アイポッドタッチ)を取出し操作をしていた。お客さまよりドアが開いていないことと携帯機器を操作していることを指摘された。当該運転士は事実関係を認め、当日23時13分に上司へ報告しました。

6. 再発防止策

当社としては事態を重く受け止め、ここに事実を公表するとともに、鉄道全従業員に対して特別教育を実施し、再発防止に全力を挙げて取り組んでまいります。

以 上

※上記に関するお問い合わせは

近江鉄道(株) 総務課(広報担当) 梅原 TEL0749-22-3301 までお願いいたします。